

## **Las Fuentes de Información de las Relaciones entre individuos**

**Preguntas:** 1) ¿Hay Corrupción en las Oficinas Publicas dependientes del del Gobierno del D.F.?

2). ¿Cuál es su intensidad?

3). ¿Cuáles formas adquiere?

4). ¿Quiénes son los responsables?

5). ¿Cómo puede erradicarse?

**Definiciones necesarias:** ¿Qué entender por corrupción?

¿Qué sería la intensidad de la corrupción?

¿Qué entender por culpable?

**Indicadores:** -recibir dinero un empleado por un trámite fuera de las normas establecidas

-recibir un empleado productos o servicios fuera de las normas

-intercambio de favores fuera de las normas

**Los datos de relaciones entre sujetos: la corrupción es una relación social, por lo tanto comprende al menos a un empleado y un usuario de los servicios públicos, hay una construcción social de la corrupción**

*Los datos, por lo tanto, no son de atributos de los individuos (edad, escolaridad) con respecto de los cuales hay consenso acerca de que significan, sino de relación social.*

El que investiga la corrupción entra en interacción con los que están en relación de corrupción, por lo tanto la información que recabe estará sujeta a:

- 1). Motivación de los sujetos que se investiga para cooperar
- 2). Memoria
- 3). Sinceridad
- 4). Los diferentes significados entre los individuos (que entienden por corrupción, o que es mucha o poca corrupción o si es inmoral la corrupción)
- 5). El investigador que pregunta impone la forma de las respuestas, la respuesta no existe necesariamente en la mente del entrevistado antes de hacer la pregunta

**Ejemplo: ¿El gobierno de Calderón es democrático?**

## **Las técnicas de recolección de información:**

1. ***Encuesta y cuestionario***: datos de los individuos que se estandarizan, se traducen en porcentajes, promedios, etc.
  - 1). Muy útil para recabar datos de variables en las que hay consenso social de su significado (edad)
  - 2). Parte del supuesto de que la información ya existe antes de la pregunta en la mente de los individuos (escolaridad, estado civil)
  - 3). Más incierto para variables complejas o para las cuales no hay consenso en su significado: cultura laboral, democracia, autoritarismo
  - 4). El censo es un extremo, la encuesta con muestra representativa (muestra simple al azar, estratificada, por conglomerados), la encuesta no representativa (por teléfono, por correo, circunstancial)
  - 5). Utilizan cuestionarios: cerrados, con preguntas abiertas que se pueden cerrar
  - 6). El trabajo de campo
  - 7). Análisis de la información

**Problemas:** 1). No es lo mismo la opinión acerca de la Corrupción a su existencia

2). No es lo mismo extensión de la corrupción a su intensidad

3). Problemas de memoria, sinceridad, vergüenza, de moralidad

4). Problemas de que es corrupción, y de que es mucha, poca o nada

5). Las preguntas cerradas encajonan las respuestas, no permiten flexibilidad

2. **La Entrevista:** no se hacen con pretensión de ser representativas estadísticamente, sino de captar información de informantes calificados (personas que tienen un conocimiento profundo y amplio del problema que se investiga, hablan por los demás)

- 1). Pueden ser estructuradas (presuponen un guión de entrevista) o no estructuradas
- 2). Durante la entrevista se permiten variaciones del guión, ampliación, reducción, profundización
- 3). Se permite que el entrevistado se exprese
- 4). En el trabajo de campo se necesita mayor habilidad del entrevistador
- 5). Los datos no se traducen en porcentajes sino se analizan cualitativamente, de acuerdo con la calidad del entrevistado y de la entrevista.

3. **Observación:** es estudiar a los actores en el momento en que realizan la acción, en su ambiente “natural”

1). Puede haber observador externo a los sujetos que se investiga; también observación participante (el observador se hace pasar como un sujeto común investigado), e investigación acción

2). La observación puede ser estructurada o no estructurada

3). Se puede complementar con entrevistas informales y circunstanciales

4. Historia de vida

5. Grupos focales

## **7. Datos de registros, documentos, de fuentes hemerográficas, bibliográficas**

**Conclusión:** todas las técnicas de recolección de información tienen ventajas y desventajas, su utilidad depende del problema a investigar, específicamente del carácter de las variables.

**Una solución ecléctica comúnmente es mejor que apostar a una sola técnica**