

Pos-burocracia, una nueva falacia

Marcela Hernández Romo

Estudios Laborales
UAMI

Neo-institucionalismo

1

a) Reduce la incertidumbre por algo estable a largo plazo

b) A través de las instituciones: reglas formales e informales, normas convenciones

c. Provee la estructura para la acción

2

Bajo una nueva racionalidad



Racionalidad que se basa en el conocimiento y el aprendizaje

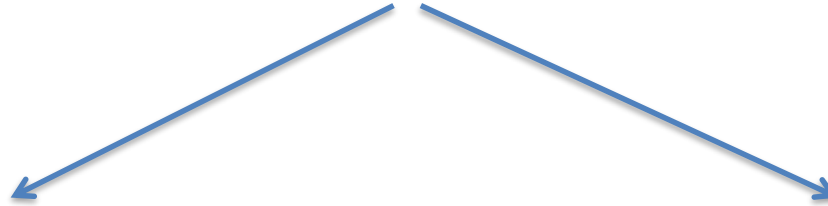


La elección ahora sería una elección por conocimiento- permite entender la acción bajo incertidumbre



Se suma la experiencia, la historia de la evaluación de las decisiones: lleva a una elección Más optima

Neo institucionalismo



Más ortodoxos

Actor racional

Ideológicamente-posición neoliberal

Convergencia hacia un solo modelo productivo

Menos ortodoxos

Buscan alejarse de esta posición

Nuevas explicaciones a la acción

Divergencia

Ambas posiciones sirven de paraguas con sus supuestos a otras teorías

Pretendidamente podrían explicar el modelo económico actual, además de otros niveles



Frente a nuevas condiciones:

Crisis económicas, incertidumbre, revoluciones tecnológicas
(comunicación en tiempo real y flujo de información)

- Nuevas Estrategias globales (externalización)

- La importancia de los servicios



La pregunta de fondo

¿ Cómo explicar y conceptualizar el modelo económico (los negocios en el capitalismo Contemporáneo) enmarcado en crisis, desregulaciones, flexible?



En concreto:

¿ De qué depende el éxito o fracaso de las economías?

¿ Cómo se manifiestan en las configuraciones productivas?

¿Cómo se construyen las ventajas competitivas económicas?

Diferentes respuestas desde el Neo-Institucionalismo

Teorías de la Convergencia y Divergencia

Convergencia: más ortodoxos
actor racional
ideológicamente comulgan con el neoliberalismo



Hacia un modelo productivo desregulado, flexible



La globalización: convergencia entre formas institucionales y políticas



Un modelo único: Representado corporaciones multinacionales



Se generaría un soporte institucional global



Materializado en una organización global del negocio



Proceso gradual de transición

Una agenda común “ La competitividad”

Presión: Firmas internacionales

Política de incentivos para la inversión

Desregular e incrementar la flexibilidad de la F.T

Innovaciones tecnológicas

Diversidad de capitalismos: Diversidad de modelos económicos y productivos



Resultado de: Diferencias nacionales

Continua divergencia

Diferentes tipos de innovación tecnológica (grados, incrementales)



Mercado: coordinado por una red densa de empresas-Estado-asociaciones



¿De que dependería el éxito o el fracaso?

¿ Qué explicaría las diferencias ante diferentes estructuras y estrategias?



- Ventajas institucionales comparativas
- Políticas económicas
- Conocimiento acumulado

Finalmente

La ineficiencia → organizaciones eficientes → las instituciones cumplen una función redistributiva
Tendencia a equipararlas

Método: Comparativo

Críticas: Punto de coincidencia en ambas posiciones:



- Rigidez
- Determinismo estructural funcional

Las instituciones dictan las reglas del juego:

Provee las estructuras para la acción y son funcionales al sistema



Actor es instrumental estratégico

¿Cómo se plantean este mismo problema desde las teorías de la organización?

Teorías de la Burocracia- Pos-burocracia

Supuestos:

El modelo que permitió el desarrollo y el éxito de los negocios fue el Burocrático

Burocracia: mecanismo que coordina al mercado, permitía la competitividad

A través de una organización: racional, eficiente y bajo una lógica de modernidad



Administración científica



Vista así la organización: Modelo capitalista de Administración científica



Tipo ideal

Lo que definía a la burocracia: CONTROL (eje de la explicación)

¿Qué era la organización burocrática

- Rutina
- Reglas formales
- Control directo
- Jerarquías
- Decisiones centralizadas
- Especialización
- Poder centralizado
- Rigidez
- Individualismo

Control: centro de la organización era el del proceso de trabajo (1920)

El control en toda la organización se delegó al manager



Nuevas formas de control en las multinacionales

Academia discuten a favor o en contra de este modelo racional-eficiente

Críticas: deshumanización
ineficiencias
participación RH

Esencial: límites y disfunciones de la estructura burocrática → Un nuevo contexto

- Globalización, nuevas formas de interdependencia, inestabilidad, innovaciones tec.
- Flujo de información, cambios y decisiones rápidas

El límite que le daba fuerza

Punto modular de la Burocracia - Estabilidad de la estructura
- El amplio poder total (económico, social y técnico)

Se volvió un sistema disfuncional para la nueva realidad económica y de los negocios (empresa)

Paralelismo entre burocracia-Industria / Pos-burocracia-Pos Industria-Servicios

Burocracia cosa del pasado- concepción amplia, un paradigma abierto, una estructura social, económica ligada a una economía del conocimiento

Burocracia

Especialización

Burocracia

Jerarquía

Poder centralizado

Inflexibilidad

Individualismo

Mentira

Pos- burocracia

Difusión (conocimiento)

Democracia

Mercado

empoderamiento

Flexibilidad

Colectividad

Verdad

Variedad de posiciones:

Maravalias: Pos-burocracia- libertad potencial



- Distribución de oportunidades y estas dependen del juicio individual para aprovechar la oportunidad
- De manera positiva, construyéndose como sujetos de poder

Proyecto Manager (Cleeg)

Circulación de proyecto en proyecto (flexible)- en red de alianzas



Profesional (conocimiento y experiencia)



Elite diferenciada: Garantizar la competitividad entre diferentes centros de poder, individualmente y en equipo



Asegurar el consenso sobre los valores básicos y la legitimación de las reglas



Selección por educación y generaría una densa red de conocimientos entre profesionales para Legitimar, y de los cuales debe de aprender los managers

Hydebrand: La nueva Jerusalén

Factores clave: tecnología
conocimiento
flexibilidad
informalidad
profesionalización

Pos-burocracia → racionalidad tecnocrática → transición a la democracia

Base: Programas computarizados (favorece nuevos sistemas laborales y sociales
internalización de reglas)



Flexibles informales: tecnocracia una especie de ingeniería social



Controles externos-indirectos: reglas mínimas y división del trabajo mínima



Des-jerarquización: Racionalidad técnica posibilita el control social flexible
La autorregulación

Convergencia en conocimiento



Colaboración en equipo



Red (Reglas, control y método)



Basado: en un **sistema de conocimiento** ligado a la concepción de aprendizaje organizacional y práctica comunicativa



Red de relaciones sociales V.S burocracia formal



Nuevas formal organizacionales y de control



Central decisiones en red, coordinadas y en colaboración

Proyecto manager:

Cultivar una cultura del cambio y el método



Así, la posburocracia atraviesa la estructura territorial del cambio

Comentarios

El mercado desaparece- aparece la organización (cada centro de ganancia lleva sus propios clientes)



En particular la provee del mercado para que la empresa tenga utilidades

Burocracia-igual a tipo ideal: nunca ha existido
antes no todo era rígido
ni ahora todo es flexible

Poder y control: eje de análisis de estas teorías

Idea romántica de la distribución del poder, no llega a explicar como se distribuye y logra la coordinación de la empresa para cumplir los objetivos comunes

Recurre a una visión funcional de tipo cultural donde el top (topo) o manager se sumerge difundiendo una cultura del trabajo

Para otros:

La pos-burocracia es una forma de legitimar un proceso ideológico acorde a intereses